

ALGEMENE VOORWAARDEN

ONTDEKKINGSRUIMTE

Dit zijn de algemene voorwaarden van Ontdekkingsruimte (**Ontdekkingsruimte**). Het adres van Ontdekkingsruimte is 167, Ganzeboom, 7433ge schalkhaar, met het KvK-nummer 8179969.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via info@ontdekkingsruimte.nl, 06 1918 0286 of per post: Ontdekkingsruimte, 167, Ganzeboom, 7433ge schalkhaar.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

1. **Dienstverlening**

Onze dienstverlening bestaat uit Training/coaching, (bedrijfs)opleiding & advies/consultancy.

2. **Toepassing Algemene Voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Ontdekkingsruimte en u (de **Opdrachtgever**). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op www.ontdekkingsruimte.nl.

3. **Totstandkoming opdracht**

De opdracht komt tot stand wanneer Opdrachtgever laat blijken met de opdracht in te stemmen.

4. Offertes en aanbiedingen

- 4.1. Alle door Ontdekkingsruimte gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).
- 4.2. Als de Opdrachtgever aan Ontdekkingsruimte gegevens verstrekt, mag Ontdekkingsruimte ervan uitgaan dat deze kloppen en zal Ontdekkingsruimte de offerte hierop baseren.

5. Prijs

- 5.1. Ontdekkingsruimte mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.
- 5.2. Als Ontdekkingsruimte genoodzaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.
- 5.3. De prijs is exclusief eventuele onkosten van Ontdekkingsruimte en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

6. Betaling en incassokosten

- 6.1. Opdrachtgever moet altijd binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.
- 6.2. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.3. Als Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Ontdekkingsruimte. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
 - 15% over de eerste €2.500;
 - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5.000;
 - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;

- 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
- 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal €6.775 bedragen.

6.4. De volledige vordering van Ontdekkingsruimte op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:

- Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
- Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
- Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
- Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

7. **Contractsduur**

7.1. Ontdekkingsruimte en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.

7.2. De overeenkomst kan op elk moment zonder opzegtermijn door beide partijen worden beëindigd.

8. **Uitvoeringstermijn**

8.1. Als Opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of informatie of materialen ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen Ontdekkingsruimte de werkzaamheden moet afronden pas in als de betaling, informatie of materialen zijn ontvangen door Ontdekkingsruimte.

8.2. Als voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Ontdekkingsruimte eerst schriftelijk in gebreke te stellen.

8.3. Opdrachtgever kan de opdracht niet ontbinden door termijnoverschrijding van Ontdekkingsruimte. Dit geldt niet als de uitvoering blijvend onmogelijk is of als Ontdekkingsruimte de opdracht ook niet uitvoert binnen een door Ontdekkingsruimte opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.

9. **Derden**

Ontdekkingsruimte mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

10. **Uitvoering opdracht**

- 10.1. Ontdekkingsruimte zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 10.2. Ontdekkingsruimte mag de opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.
- 10.3. Als Ontdekkingsruimte de opdracht in fasen uitvoert, kan Ontdekkingsruimte de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 10.4. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Ontdekkingsruimte verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Ontdekkingsruimte om de opdracht uit te voeren.
- 10.5. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag Ontdekkingsruimte de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Ontdekkingsruimte is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Ontdekkingsruimte is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11. **Wijziging opdracht**

- 11.1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
- 11.2. Ontdekkingsruimte kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen.
Ontdekkingsruimte zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen.
Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
- 11.3. Ontdekkingsruimte mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

12. Opschorting, ontbinding

- 12.1. Ontdekkingsruimte mag de opdracht opschorten als Ontdekkingsruimte door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan Ontdekkingsruimte niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
- 12.2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
- 12.3. Ontdekkingsruimte mag nakoming van de opdracht opschorten als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet Ontdekkingsruimte dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

13. Tussentijdse opzegging

- 13.1. Als Ontdekkingsruimte de opdracht tussentijds opzegt, zal Ontdekkingsruimte zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Ontdekkingsruimte extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 13.2. Ontdekkingsruimte mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
 - Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
 - Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
 - Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt; of
 - Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

14. Overmacht

- 14.1. Ontdekkingsruimte hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.

- 14.2. Ontdekkingsruimte kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 weken dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.
- 14.3. Als Ontdekkingsruimte zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Ontdekkingsruimte het nagekomen deel factureren.

15. Klachten

- 15.1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand melden.
- 15.2. Als Opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
- 15.3. Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 15.4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Ontdekkingsruimte de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.
- 15.5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Ontdekkingsruimte die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1. Ontdekkingsruimte is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Ontdekkingsruimte.
- 16.2. Ontdekkingsruimte is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Ontdekkingsruimte is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 16.3. De aansprakelijkheid van Ontdekkingsruimte is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €1500,00.
- 16.4. De aansprakelijkheid van Ontdekkingsruimte is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.
- 16.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ontdekkingsruimte.

17. **Privacy Statement**

Ontdekkingsruimte beschermt uw persoonlijke gegevens goed. U kunt onze privacy statement vinden als bijlage bij deze algemene voorwaarden.

18. **Verjaringstermijn**

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Ontdekkingsruimte is één jaar.

19. **Vrijwaring**

19.1. Opdrachtgever vrijwaart Ontdekkingsruimte voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Ontdekkingsruimte toerekenbaar is.

19.2. Als derden Ontdekkingsruimte aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

19.3. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag Ontdekkingsruimte zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Ontdekkingsruimte, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

20. **Intellectuele eigendom**

20.1. Ontdekkingsruimte behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.

20.2. Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door Ontdekkingsruimte verstrekt zijn.

21. **Geheimhouding**

21.1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal Ontdekkingsruimte alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.

- 21.2. Ontdekkingsruimte zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Ontdekkingsruimte optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- 21.3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Ontdekkingsruimte niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

22. **Nietigheid**

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

23. **Strijdige clausule**

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

24. **Toepasselijk recht**

Nederlands recht.

25. **Bevoegde rechter**

Rechtbank Rechtbank Overijssel.